

施設利用規約

※開場時間に関して

・通常利用の場合、施設の開場は開始時間の 15 分前とさせていただきます。
大会やイベントの準備等で 15 分以上かかると予想される場合は事前にご相談ください。

※閉場時間に関して

・通常利用の場合、施設の閉場は終了時間の 15 分後とさせていただきます。
大会やイベントの片づけ等が 15 分以上かかると予想される場合は事前にご相談ください。

※照明の点灯に関して

・コート照明はご利用時間の前後 5 分とさせていただきます。
・駐車場の照明はご利用の前後 15 分(開場・閉場に合わせて)とさせていただきます。

※予約に関して

・メンバーは 60 日前、ビジターは 30 日前よりオンライン予約も含め予約可能となります。ただし、年間契約や貸切り利用、長時間(3 時間以上)でのご利用の場合は事前に予約を確定する場合がございますので公式 LINE またはお電話にてご相談ください。

※コート利用時の注意事項

・コートの利用は準備・片付けを含め予約時間から予約終了時までとなります。コートが空いても時間通りの入場・退場をお願いいたします。
・チームでのご利用時のシューズは金属製のポイントでなければスパイクの使用も許可いたしております。

※禁止事項

・無許可での営利目的でのコートの利用は禁止とさせていただきます。営利目的での利用の際は契約書が必要となりますので事前にお申し出ください。
・コート内は水分補給以外の飲食物の持ち込みは禁止です。口の中に食べ物が入っている場合もコート内への入場はお断りしております。
特にガムや飴などは芝の上に落ちると取れません。発見次第、ご利用者様の負担にて芝の張替え等を行う場合がございますのでご了承ください。
・唾吐き行為の禁止。

- ・指定時間以外の喫煙(喫煙は決められた時間に指定の場所のみにしてください)。禁煙時間は子供メインのスクールやイベントがあつている時間帯全てです。副流煙の影響も加味して同時刻は完全禁煙とさせていただきます。
 - ・コート外でのプレー(ウォーミングアップ、ボールを蹴るなど)の禁止。
 - ・フットサルボール以外のボールの使用は禁止。サッカーボールはネットを越える可能性があり、野球ボールサイズのボールはネットの間をすり抜ける可能性があるため禁止です。(ただし、許可を受けた場合は使用可とします)
 - ・コート内へのトレーニング器具以外の持込みは禁止です。(特に石などは怪我につながりますのでお子様連れのお客様は十分にご注意ください)
 - ・施設内へのペットの連れ込みは禁止です。
 - ・スタッフや他のお客様にご迷惑を及ぼす行為は禁止です。
 - ・22 時以降のホイッスル、拡声器の使用、大声や奇声あげてのプレーや会話は近隣の方のご迷惑になりますので禁止させていただきます。(サイレントプレイにご協力ください)
 - ・施設周辺での無断駐車・路上駐車・路上待機は近隣の方のご迷惑になりますのでおやめください。
 - ・施設周辺(門から 100m 以内)での喫煙。周辺に保育園や高齢者施設もあるため改正健康増進法(受動喫煙防止条例)に沿って施設周辺は禁煙でお願いいたします。
- ※以上の行為があつた場合には、当施設のご利用を直ちにお断りさせていただきます。く場合がございますので予めご了承ください。

※注意事項

- ・飲み物以外のゴミはお持ち帰りください。
- ・当施設内での怪我や事故、貴重品や荷物などの盗難や紛失に関しては、当施設では一切責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・当施設では施設に責のある怪我等の保険には加入しておりますが、プレー中の怪我や施設の通常利用で発生した怪我等に対する保険はございません。
- ・故意または過失により当施設の設備や備品を破損・紛失した場合は弁償させていただきます。
- ・忘れ物をされた場合は 2 週間以内にご連絡ください。ご連絡のあつた忘れ物は 1 か月間保管いたします。ご連絡のない忘れ物に関しては 2 週間を過ぎた時点で処分させていただきます。
- ・当施設は基本的に小雨決行です。荒天時は施設までお問い合わせください(警報等が発令された場合や当施設スタッフが危険だと判断した場合は使用中止とします。また雨天時の利用の判断はお客様とご相談の上利用の 1 時間前までに決定し、その際お客様からキャンセル料をいただくことはありません)
- ・キャンセルには予約時間・日数に応じて下記キャンセル料が発生いたします。

※1 面 2 時間以内の予約の場合：7 日前まで無料。

6 日前～当日、または無断キャンセルは 100%

※2 時間以上または 2 面以上の予約の場合：14 日前まで無料。

13 日前～7 日前は 50%。6 日前～当日、または無断キャンセルは 100%

- キャンセル料の支払いは来場しての現金払い、口座振込みもしくはオンライン決済とし、その際の振込み手数料、オンライン決済手数料(5%)はお客様負担とさせていただきます。キャンセル料の支払いが完了しない場合は次回のご予約を受け付けられない場合もございます。
- 営業時間は平日 15:00～24:00、土日祝日 9:00～24:00 で完全予約制とさせていただきます。したがって営業時間内であってもスタッフが不在の場合もございますのでご利用時は事前にご連絡をお願いいたします。
- 基本的に年中無休ですが整備・研修等により休業させていただくこともございます。
- その他、スタッフからの注意事項はお守りください。

※お車でお越しの方へ

- 駐車場には限りがございますので 1 コートにつき 8 台までとさせていただきますので、チーム内では出来るだけ乗り合わせの上お越しくください。台数が多い場合は近隣の駐車場(大門高架下駐車場:4 時間無料)をご利用いただく場合がございますので予めご了承ください。
- 改造車の乗り入れはお断りいたします。
- 車内で待機中でもエンジンはお切りください。排気ガスがコートに流れるためプレーしている方のご迷惑になります。
- 当施設周辺は住宅街です。移動の際は安全運転を心掛け、お静かにお願いいたします。また不要なクラクションもおやめください。

2015 年 3 月 1 日 制定

2016 年 7 月 1 日 改定

2020 年 4 月 1 日 改定

2024 年 11 月 1 日 改定